

## TÁJÉKOZTATÁS

### A KÖZÉP-DUNA VIDÉKE HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ÖNKORMÁNYZATI TÁRSULÁS TELEPÜLÉSEIN VÉGZETT

### HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL (2016)

A **DUNANETT Kft.** 2014.01.24-től látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a Közép-Duna Vidéke Hulladékgazdálkodási Önkormányzati Társulás által kiírt, és a közbeszerzési eljárás során elnyert 21 településen. Törvényi előírásoknak megfelelően 2014.július 1-től **DUNANETT Nonprofit Kft.**-ként működik tovább. A többségi önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság 2014. november 27-től 100%-os önkormányzati tulajdonúvá vált.

Társaságunk **hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges B/II. minősítési osztályra vonatkozó minősítési engedéllyel rendelkezik.**

A minősítési engedély alapját képező további hulladékgazdálkodási engedélyek:

- Gyűjtési engedély
- Szállítási engedély
- Előkezelése engedély (szelektív hulladékokra)
- Előkezelési engedély (egyéb települési hulladékokra)



Főtevékenységünk a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás, beleértve a hulladékok gyűjtése, szállítása, továbbá egy hulladékudvar-, valamint egy kézi válogató és előkezelő létesítmény üzemeltetése.

## Szolgáltatási terület

### DUNANETT Nonprofit Kft. szolgáltatási területe

Az aláírt közszolgáltatási szerződésekkel a Kft. **szolgáltatási területe** 2016-ban **21 települést érint**. A közszolgáltatási szerződésünk 10 éves időtartamú lejárat határidővel kötöttség.

A DUNANETT Nonprofit Kft. által 2016. január 01-től ellátott közszolgáltatási terület település-, lakás- és lakosságszámát az alábbi táblázat mutatja be:

Térség	2016. évi KSH adatbázis szerinti térségi adatok az ellátott térségekben		
	Település szám	Lakásszám	Lakosságszám
21 település	21	53 727	118 554

A **közszolgáltatás tartalma** tekintetében a közszolgáltatást a települések önkormányzati rendeletében meghatározott és a 2013.12.02-án közzétett közbeszerzési kiírás műszaki tartalma szerint végeztük.



2016. évi edényzet használat megoszlása a térségben élő és tevékenykedő ingatlanhasználók szerint:

Név	2016. évi lakossági edényzet használat (db)					
	60l	80l	120l	240l	760l	1100l
21 település	33	1 213	29 787	911	1	320

Név	2016. évi gazdasági szolgáltatók edényzet használata (db)					
	60l	80l	120l	240l	760l	1100l
21 település	0	15	1014	352	1	241

Név	2016. évi intézményi edényzet használat (db)					
	60l	80l	120l	240l	760l	1100l
21 település	0	7	276	149	0	129

## Hulladékkezelési tájékoztató

A 2016-os évben a településekről begyűjtött vegyes települési és lom hulladékokat a VERTIKÁL VKSZ Zrt. által üzemeltetett Adonyi Regionális Hulladéklerakóra szállítottuk be.

- Vegyes települési hulladék gyűjtése: A helyi rendeletekben meghatározott gyakorisággal, az ingatlanhasználók (állandó és üdülő) által a Nonprofit Kft. szállítóeszközeihez rendszeresített gyűjtőedényzetben gyűjtött települési hulladékot az ingatlanhasználóktól rendszeres gyűjtőjáráttal összegyűjtöttük, elszállítottuk és a fent említett hulladékkezelőknek átadtuk.
- Lomtalanítási feladatok ellátása: A lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékot az ingatlanhasználóktól évi egy alkalommal összegyűjtöttük, elszállítottuk és a fent említett hulladékkezelőnek átadtuk. 2015-től a lomhulladékok gyűjtése családi



övezetben előre egyeztetett időpontban házhoz menő jelleggel, a lakóházas övezetben pedig konténerek kihelyezésével történik.

*A 2015-ben begyűjtött hulladékok mennyiségeit az alábbi táblázat mutatja be:*

Név	2015 évben Begyűjtött hulladékok mennyisége típusok szerint (tonna)			
	Települési hulladék (kommunális + lom)	Elkülönítetten gyűjtött szelektív	gyűjtött biológiailag lebomló hulladék	Összesen
Dunanett Nonprofit Kft.	30 170	885	108	31 163

- Szelektív hulladék gyűjtése gyűjtőszigetekkel, hulladékudvarban, illetve házhoz menő elkülönített gyűjtési formában történt.
- Házhoz menő (zsákos) gyűjtés: A hasznosítható csomagolási hulladékok vonatkozásában az összes településen bevezettük a házhoz menő elkülönített hulladékgyűjtést, melyről tájékoztattuk az ingatlan tulajdonosokat.
- Zöldhulladék gyűjtése: A zöldhulladék elszállítását 2016. II. negyedévtől az önkormányzati rendeletben szabályozott gyakoriság - átlagosan évi 2-8 alkalom - helyett évente legalább 10 alkalommal elvégezzük minden településen a 2016. május 4-én megjelent Országos Hulladékgazdálkodási Közzolgáltatási Terv (továbbiakban: OHKT) szerint. Ezen begyűjtések során alkalmanként 1 db biológiailag lebomló zsákot biztosítunk az ingatlanhasználók részére díjmentesen, ezen felül a lakosság által biztosított biológiailag lebomló zsákban és kötegelten kihelyezett zöldhulladékok kerültek elszállításra.



Szelektív szigetek üzemeltetése: A 2015.01.01-től hatályos Ht. 43. § (3) bekezdése alapján 2015-ben a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés folyamatos bevezetésével együtt csökkentettük a 4 frakciós (műanyag, papír, fém, üveg) szigetek számát és ezzel egyidejűleg az összes településen kihelyeztük a - házhoz menő rendszerben nem gyűjthető - üveggyűjtő szigetek edényzeteit.

*Közzolgáltatás keretében üzemeltett több frakciós hulladékgyűjtő szigetek adatai*

<b>Térségek</b>	<b>Gyűjtött hulladék</b>	<b>Meglévő szigetek száma 2015 (db)</b>
Dunaújváros	műanyag, papír, alu-italkarton, üveg	27
Dunaföldvár	műanyag, papír, üveg	3
Bugyi	műanyag, papír, alu-italkarton, üveg	4
<b>Összesen</b>		<b>34</b>

Hulladékudvar és válogató üzemeltetése:

*Közzolgáltatás keretében üzemeltett hulladékgyűjtő udvar(ok)*

<b>Kezelőlétesítmény neve</b>	<b>Kezelőlétesítmény címe</b>	<b>Létesítmény üzemeltetője</b>	<b>Hulladékkezelési engedély száma (alapengedély száma)</b>	<b>Üzemelés jellege (közzolgáltatás részeként/ nem közzolgáltatás részeként)</b>
Dunaújváros hulladékudvar	2400 Dunaújváros, Budai N.A. út 2.	DUNANETT Nonprofit Kft.	72595/2013	közzolgáltatás részeként



## Fejlesztéseink

### a) matrica bevezetése a gazdálkodó társaságok részére

A nem természetes ingatlanhasználók körében, bevezettük a használt gyűjtőedényzeteken azt a kötelezően alkalmazandó jelölési módot, amely a szolgáltatási szerződés szerint igény bevett edényzet méreteket tartalmazó matrica felhelyezését jelentette. A matrica felirata tartalmazza az egyes ügyfelek által használt edényzet méretét, melyet postai úton juttattunk el partnereink részére. Az igény bevett edényzeteken lévő matrica, a begyűjtést végző kollégák számára egyértelmű információt jelentett, az ingatlanhasználók által kötött szerződés tartalmáról és a valóságban igényelt szolgáltatásról. A kötelező matrica alkalmazásával sikerült elérni a szolgáltatást igénybe vevők körének teljesebbé tételét és a szerződések tartalmának pontosítását.

### b) Elektronikus tértivevények kezelése

Társaságunk a hatékonyabb ügyfélkezelés és hátralékos behajtás érdekében a Magyar Posta Zrt.-vel megállapodást kötött a fizetési felszólítások tértivevényeinek elektronikus kezelésére. Ezzel a megoldással a visszaérkező tértivevények elektronikusan feldolgozásra kerülnek így azonnal tájékoztatást kapunk arról, hogy a hátralékkal rendelkező felszólított ügyfélnek sikerül-e kézbesíteni a levelet vagy sem. Abban az esetben, ha ez nem sikerült, további keresést tudunk indítványozni az illetékes önkormányzatoknál a sikeres kézbesítés érdekében.



### **c) Bérszámlázás**

A számlázási feladatok átadásával nem szűnt meg a közszolgáltatóknál a számlázási tevékenység, mivel az országos számla kibocsátási háttérrendszert még nem tudta biztosítani 2016-ban a Koordináló szervezet. 2016. augusztus hónaptól megkezdte Társaságunk a szolgáltatási területen lévő ingatlanhasználók közszolgáltatási díját tartalmazó bérszámlák kiállítását és azok előállítását.

### **d) Adatszolgáltatások**

A Koordináló szerv által átvállalt majdani számlázási feladatok szerves részét képezi a rendszeres adatszolgáltatás a településen élő ingatlanhasználók szolgáltatásáról és az azokban felmerült változásokról. Az adatbeküldés részét képezi a heti szintű kumulált számlázási adatok megküldése, a lesztorozott számlák értékei nélkül, banki nyilvántartások megküldése az el nem könyvelhető tételekről, azaz a nem visszavezető befizetésekről.

Az adatszolgáltatás része a hulladékkezelés, a begyűjtött hulladékok szállítási módja, azok gyakorisága és mennyisége, amelyek negyedévente a szolgáltatók tevékenységéért járó szolgáltatási díj alapját képezik.

## **A 2016-os évben hulladékkezelési és gyűjtési módok**

### **Házhoz menő szelektív gyűjtési rendszer**

A 2015-ös évtől országosan is kötelező a szelektív hulladékok házhoz menő rendszerben történő begyűjtése, így ezt zsákos begyűjtési formában vezettük be a településen, törekedve arra, hogy a több frakciós szigetek csak a sűrűn lakott és társasházak



településrészekén, máshol pedig üveggyűjtő pontként üzemeljenek. Külön zsákban kerül gyűjtésre a műanyag-alu és a papír-italkarton frakció. A házhoz menő rendszer előnye a vegyes hulladék mennyiségének csökkenthetősége és a magasabb minőségű és tisztaságú újrahasznosítható szelektív hulladék. Az elkülönítetten gyűjtött hulladékok szállítását havi rendszerességgel végezzük a településeken. A 2015.03.01-től az összes településen biztosított a házhoz menő (zsákos) szelektív hulladék gyűjtés.

A lom hulladék összegyűjtését a közszolgáltatási díj teljesítése esetén minimum évi egy alkalommal végezzük.

### **Hulladékkezelési tevékenység**

A hulladékgazdálkodás és a fenntartható fejlődés alapelveinek teljesülése érdekében Társaságunk arra törekszik, hogy ártalmatlanításra csak olyan hulladék kerüljön, melynek anyagában történő hasznosítására, vagy energiahordozóként való felhasználására a műszaki, gazdasági feltételek még nem állnak rendelkezésre. A lerakási járulék bevezetéséhez kapcsolódóan fokozatosan egyre magasabb mértékű **hasznosítási arányt** kívánunk elérni, év közben történő folyamatos fejlesztéssel. Ehhez a szükséges gépi kapacitások beszerzése, illetve engedélyek módosítása a mennyiségi kapacitások és a hulladéktípusok tekintetében, mely folyamatosan zajlik.

### **Szelektíven gyűjtött hulladékok válogatása, előkezelése**

Az elkülönített formában begyűjtött csomagolási hulladékok hasznosításra történő előkezelése, válogatása, bálázása a társaságunk. üzemeltetésében lévő, Dunaújvárosban üzemelő válogató létesítményben történik. A DUNANETT Nonprofit Kft. 2015. évben 885 tonna újra hasznosítható hulladékot gyűjtött be.





Jogsabályi előírás szerint minden településén biztosítjuk a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, melynek keretében a műanyag-alu és papír-italkarton hulladék elkülönített gyűjtését valósítjuk meg, ezáltal is csökkentve a lerakásra kerülő hulladékok mennyiségét.

Az iskolákban és óvodákban tavaszi és őszi időszakban szokásos papírgyűjtések megszervezésére továbbra is nagy hangsúlyt helyeztünk, tartós együttműködést építettünk ki az intézményekkel.

## Gazdasági tájékoztató

### Kintlévőség

A működés során folyamatos problémát jelent Társaságunk számára a **kintlévőség**, melynek adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák. A kintlévőség növekedése folyamatos kezelést igényel, amit saját munkaerővel, a jogszabályi változásokból adódó lehetőséggel élve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal bevonásával látott el a társaság.



Kintlévőség kezelés során a következők szerint alakult a fizetési hajlandóság a 21 településen:

	Fizetési felszólítók mennyisége (db)	NAV-hoz benyújtott vh. kérelmek (db)	Teljes tőke egyenleg (Ft) Dunanett Nonprofit Kft.		Lejárt tőke egyenleg (Ft) Dunanett Nonprofit Kft.	
2015. Január	6 106	211	2015.01.31-én	267.957.197,-	2015.01.31-én	224.859.609,-
2015. Február	124	90	2015.02.28-án	311.897.411,-	2015.02.28-án	218.836.726,-
2015. Március	253	307	2015.03.31-én	204.310.704,-	2015.03.31-én	239.914.960,-
2015. Április	3 899	256	2015.04.30-én	215.835.250,-	2015.04.30-én	215.683.664,-
2015. Május	283	120	2015.05.31-én	303.961.177,-	2015.05.31-én	213.401.758,-
2015. Június	133	63	2015.06.30-én	248.485.651,-	2015.06.30-én	247.954.159,-
2015. Július	5 962	130	2015.07.31-én	332.400.686,-	2015.07.31-én	226.141.015,-
2015. Augusztus	130	21	2015.08.31-én	311.442.819,-	2015.08.31-én	224.408.964,-
2015. Szeptember	131	302	2015.09.30-án	222.897.587,-	2015.09.30-án	215.835.250,-
2015. Október	3454	20	2015.10.31-én	301.654.876,-	2015.10.31-én	235.756.982,-
2015. November	3727	33	2015.11.30-án	246.357.657,-	2015.11.30-án	220.321.587,-
2015. December	492	56	2015.12.31-én	213.095.547,-	2015.12.31-én	204.310.704,-

## A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj beszedésének módja

A számla fizetési határidejét követően, de 30 naptári napon belül a nem rendezett számlák teljesítésére a közszolgáltató felszólítja az ingatlanhasználót. A Felszólító levél tartalmazza a mindenkor érvényes adminisztrációs költséget és késedelmi kamatot, amelyet az ingatlanhasználó köteles megfizetni.



A 2012. évi a hulladékról szóló CLXXXV. törvény **52. § (1)** szerint a meg nem fizetett díj, adók módjára behajtható köztartozásnak minősül. A közszolgáltató az igazolt díjhátralék behajtása érdekében saját maga vagy megbízottja útján intézkedik, illetve a felszólítás és behajtás eredménytelenség esetén a teljesítés esedékességét követő 45 nap elteltével a NAV-nál jogosult kezdeményezni a díjhátralék adók módjára történő behajtását.

### **Ügyfélszolgálatok és tájékoztatás**

A személyes fogyasztói bejelentések ellátási területen történő kezelésére, kihelyezett ügyfélszolgálatokat működtetünk már évek óta.

Székhelyünkön működő ügyfélszolgálatnál jelentkező ingatlanhasználók bejelentéseire VoIP telefonközpontot építettünk ki. Így a beszélgetések rögzítését, visszakereshetőségét is megoldottuk.

A fogyasztóvédelmi törvénynek megfelelően üzemelő **honlap** működése biztosított, a közszolgáltatást igénybe vevők részére szükséges adatok, információk ingyenesen hozzáférhetők. Honlapunkon a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően valamennyi információ, jogszabályok, dokumentumaink, ügyfélszolgálati tájékoztató, panaszkezelési tájékoztató, bejelentéshez használható nyomtatványok, elérhetőségek megtalálhatóak.

### **Szemléletformálás, környezettudatos nevelés**

Kiemelten kezeljük az ellátott településeken élő **lakosság környezettudatos nevelését, szemléletformálását**, ezzel is segítve, és biztosítva az élhető környezet kialakítá-



sát, fenntartását. Hisszük és a szemléletformálási filozófiánk alapja, hogy az ismeret-terjesztést a gyermekeknél kell kezdeni, így a 2015. évtől megszerveztük az ún. Öko-játszóház programot, mellyel a hulladék mennyiségének csökkentését, illetve a szelektív hulladékgyűjtés fontosságát ismertetjük meg az iskolásokkal, óvodásokkal.

2016. októberében tárgyalásokat kezdeményeztünk a Dunaújvárosi Egyetemmel, amely együttműködés keretében az Egyetem által megrendezésre került Tudományos Hét alkalmából részt vettünk a Zöld Nap elnevezésű rendezvényen, ahol a célcsoport az óvodás korú gyermekektől a középiskolás korig bezárólag, a szelektív hulladékgyűjtés megközelítése állt.

### **A DUNANETT Nonprofit Kft. működőképességének 2016. évi fenntarthatóságát az alábbi intézkedések, várható események alapozzák meg**

- Közzolgáltatási terület további optimális növelhetősége (közbeszerzési eljárások folyamatosan jelennek meg), mellyel a fajlagos költségek tovább csökkenthetők;
- A postai úton kézbesített számla helyett elektronikus számlabemutató lehetőségével, a számlázási költség jelentős csökkenése valósulhat meg;
- Közzolgáltatási szektor átalakításával a költségek finanszírozhatósága és a fejlesztések megvalósíthatósága által lehetővé válik, és megszűnik a hatása a jelentős veszteséget generáló 2013. évben bevezetett rezsitörvénynek és a befagyasztott közzolgáltatási díjaknak.
- A jelenleg folytatott bérszámlázás kiegészítő bevételt jelent a Közzolgáltatóknak a gyűjtésből származó szolgáltatási díj mellett.
- A követeléskezelés terén a Koordináló szerv kintlévőség kezelési tevékenységeinek átvállalásával megszünteti azt a likviditási kockázatot, amit az évek során az ingat-



lanhasználók hátralékai jelentettek, tekintettel arra, hogy a bevételünket jelentő szolgáltatási díjat csupán egy partner, az NHKV Zrt felé számlázzuk.

- Pozitív elbírálásban részesült a **Földművelésügyi Minisztérium** által 2015. év végén meghirdetett, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztonságos fenntartása, a közszolgáltatók pénzügyi helyzetének stabilizálása érdekében kiírt pályázatra ez év januárjában benyújtott **egyedi kérelmünk**, melynek keretében 57.789.867 millió Ft, olyan vissza nem térítendő támogatást kaptunk, amit működési költségre fordítottunk. Társaságunk ezzel biztosította a közszolgáltatás zavartalan működésének fenntartását, elkerülte a kiszolgált településeken a 2013. évi CXXXIV Tv. szerinti ideiglenes és szükségellátást, valamint a fedezethiány kompenzálását követően, a folyamatos működéshez szükséges költségek fedezete biztosítottá vált.
- A hulladéklerakási járulék megfizetéséről és felhasználásának céljairól szóló 318/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet 3.§ (1) bekezdése alapján továbbra is fennáll annak lehetősége, hogy a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás működtetésének biztosítására és fejlesztésére támogatást szerezzen a Társaság, így ezen lehetőségeket folyamatosan nyomon követjük, és ha lesz lehetőségünk, támogatási kérelmet fogunk benyújtani a környezetvédelemért felelős minisztérium felé.

Dunaújváros, 2016.november 21.

Tisztelettel:

**DUNANETT**  
Dunaújvárosi Regionális, Köztisztasági  
és Hulladékkezelő, Szolgáltató  
Nonprofit  
Korlátolt Felelősségű Társaság  
Ferencz Kornél  
Ügyvezető Igazgató

